

## INSTRUCTIVO PARA BORRAR CACHES DEL SISTEMA CUANDO ESTAS EN INTERNET

## NAVEGADOR MOZILLA FIREFOX

Cuando no puedas realizar el registro en la Web puedes realizar los siguientes pasos para limpiar el cache del computador si estas en el navegador de Mozilla Firefox puede realizar los siguientes pasos:

Entra por la parte superior izquierda donde se describe Firefox buscamos la opción historial escogemos limpiar historia reciente.



Luego aparecerá un pantallazo donde usted debe dar click a la opción que va a limpiar en nuestro caso seria los COCKIES y EL CACHE del computador.



| Limpiar todo el historial  | ×  |
|--|----|
| Rango temporal a limpiar: Todo   | <  |
| Todos los ítems seleccionados serán eliminados.<br>Esta acción no puede ser deshecha.                                  |    |
| ▶ D <u>e</u> talles  |    |
| <ul> <li>Historial de navegación y descargas</li> <li>Formularios e historial de búsquedas</li> <li>Cookies</li> </ul> |    |
| 🔽 Caché  |    |
| <ul> <li>Sesiones activas</li> <li>Datos de sitios web sin conexión</li> <li>Preferencias del sitio</li> </ul>         |    |
| Limpiar ahora Cancel   | ar |

## NAVEGADOR INTERNET EXPLORER

Si estas usando un navegador Explorer de Windows realiza los siguientes pasos: Escogemos la opción Herramientas del menú principal y nos despliega la siguiente pantalla:

| 🖉 Google - Microsoft Internet Explorer   |  |                                |  |
|--|--|--------------------------------|--|
| COO V 8 https://www.google   | e.com.co/  |                                |  |
| Archivo Edición Ver Favoritos  | Herramientes Ayuda   |                                |  |
| 🚖 Favoritos 🛛 🚖 🔊 Galería de W   | Eliminar el historial de exploración<br>Exploración de menyace                       | Ctrl+Mayús+Del<br>Ctrl+Mayús+P |  |
| 8 Google   | Volver a abrir última sesión de Exploración  |                                |  |
| Nuevas Condiciones del serv  | Filtrado InPrivate<br>Configuración de Filtrado InPrivate                            | Ctrl+Mayús+F                   |  |
| +Tú <b>Búsqueda</b> Imágenes P   | Bloqueador de elementos emergentes<br>Filtro SmartScreen<br>Administrar complementos | *                              |  |
|  | Vista de compatibilidad<br>Configuración de Vista de compatibilidad                  |                                |  |
|  | Suscribirse a esta fuente<br>Detección de fuentes<br><b>Windows Update</b>           | ×                              |  |
|  | Herramientas de desarrollo   | F12                            |  |
|  | Diagnosticar problemas de conexión<br>Consola de Sun Java                            |                                |  |
|  | Opciones de Internet   |                                |  |
| La construction de la constructi |  |                                |  |



Luego le damos la opción eliminar historia de exploración y nos muestra una pantalla como esta donde escogemos las opciones que deseamos limpiar en nuestro caso son los COOKIES y ARCHIVOS TEMPORALES DE INTERNET.

| Eliminar el historial de exploración   |
|--|
| Conservar los datos de sitios web favoritos<br>Conservar las cookies y los archivos temporales de Internet que<br>permiten que sus sitios web favoritos mantengan las preferencias y se<br>muestren más rápidamente. |
| Archivos temporales de Internet<br>Copias de páginas web, imágenes y multimedia que se guardan<br>para poder verlas más rápido.  |
| Cookies<br>Archivos que los sitios web almacenan en el equipo para guardar<br>preferencias, como la información para iniciar una sesión.   |
| Historial<br>Lista de sitios web visitados.  |
| Datos de formularios<br>Información guardada que se ha escrito en los formularios.   |
| Contraseñas<br>Contraseñas guardadas que se completan automáticamente<br>cuando inicia sesión en un sitio web que visitó anteriormente.  |
| Datos de Filtrado InPrivate<br>Guardó datos usados por el Filtrado InPrivate para detectar dónde los<br>sitios web pueden estar compartiendo automáticamente detalles acerca<br>de su visita.                        |
| Acerca de la eliminación del Eliminar Cancelar   |

## NAVEGADOR GOOGLE CHROME

Si estás trabajando en el navegador Google Chrome realiza los siguientes pasos escogemos del menú principal aplicación personaliza y controla tu aplicación Chrome

| Calidad para todos   | ALCALDÍA DE<br>SANTITAÇO DE CALL  |              |
|--|---|--------------|
| Google ×   |   |              |
| https://www.google.com.co/?gws_rd=cr&ei=yx95UvXoD-ib2QWGzoDoAg |   | $\mathbf{D}$ |
|  | Personaliza y controla Google Chrom<br>+Tú Gmail Imágenes <b>III Iniciar sesión</b> | e            |

Luego nos despliega la siguiente pantalla, y damos click en historial:

| Nueva pestaña                         |               | Ctrl+T  |
|---------------------------------------|---------------|---------|
| Nueva ventana                         |               | Ctrl+N  |
| Nueva ventana de incógnito            | Ctrl+I        | Mayús+N |
| Marcadores                            |               |         |
| Pestañas recientes                    |               | ►       |
| Editar                                | Cortar Copiar | Pegar   |
| Acercar/alejar                        | - 100% +      |         |
| Guardar página como                   |               | Ctrl+S  |
| Buscar                                |               | Ctrl+F  |
| Imprimir                              |               | Ctrl+P  |
| Herramientas                          |               | ►       |
| Historial                             |               | Ctrl+H  |
| Descargas                             |               | Ctrl+J  |
| Has iniciado sesión como Nandosaah@gr | nail.com      |         |
| Configuración                         |               |         |
| Información de Google Chrome          |               |         |
| Ayuda                                 |               |         |
| Salir                                 |               |         |



La damos click en el botón "borrar datos de navegación".

| $\leftrightarrow \Rightarrow G$ | Chrome://history  |
|---------------------------------|---|
| Chrome                          | Historial   |
| Historial                       | Borrar datos de navegación Eliminar elementos seleccionados |

Seleccionas "eliminar cookies y otros datos de sitios y de complementos", "Vaciar Cache" y por ultimo Borra datos de navegación.

| Borrar datos de navegación                                       | × |
|--|---|
| Eliminar elementos almacenados desde: el origen de los tiempos 👻 |   |
| Eliminar historial de navegación                                 |   |
| 📃 Eliminar historial de descargas                                |   |
| Fiminar cookies y otros datos de sitios y de complementos        |   |
| aciar caché  |   |
| 📃 Eliminar contraseñas guardadas                                 |   |
| 📃 Eliminar datos guardados de la función Autocompletar           |   |
| Borrar datos de aplicaciones alojadas                            |   |
| 🔲 Revocar autorización de licencias de contenido                 |   |
| Más información Cancelar   |   |